

เงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร รถไฟฟ้ามหานคร สายสีเขียว

1. นิยาม

“การเปลี่ยนถ่ายระบบ”	หมายถึง การเปลี่ยนเส้นทางรถไฟฯ จากสายหนึ่งไปอีกสายหนึ่งที่สถานีเปลี่ยนถ่ายระบบ โดยใช้ตั๋วโดยสารใบเดียวกัน
“เขตชำระเงิน”	หมายถึง บริเวณที่มีการใช้ตั๋วโดยสาร ซึ่งเป็นพื้นที่ในสถานีรถไฟฯ ส่วนที่คนโดยสารได้ผ่านการตรวจตั๋วโดยสารแล้ว
“เด็ก”	หมายถึง บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 14 ปีบริบูรณ์ โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน
“ตั๋วโดยสาร”	หมายถึง บัตร เอกสาร วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสิ่งอื่นใดที่ใช้แสดงถึงสิทธิเพื่อใช้บริการโดยสารรถไฟฯ
“ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวปกติ”	หมายถึง ตั๋วโดยสารที่สามารถใช้เดินทางได้ 1 เที่ยว ในระยะทางตามมูลค่าตั๋วโดยสาร
“ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวฟรี”	หมายถึง ตั๋วโดยสารที่สามารถใช้เดินทางได้ 1 เที่ยว โดยได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร
“ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวลดหย่อน”	หมายถึง ตั๋วโดยสารที่สามารถใช้เดินทางได้ 1 เที่ยว ในระยะทางตามมูลค่าตั๋วโดยสาร สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับลดหย่อนค่าโดยสาร
“นักเรียน นักศึกษา”	หมายถึง บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ จะต้องแสดงบัตรนักเรียน หรือบัตรนิสิต นักศึกษา พร้อมทั้งบัตรประจำตัวประชาชน ต่อพนักงานของบริษัทเมื่อมีการร้องขอ
“บริษัท”	หมายถึง บริษัท อีสเทิร์น บางกอกโมโนเรล จำกัด
“บัตรแบบพิเศษ”	หมายถึง บัตรหรือผลิตภัณฑ์อื่นใด ที่ผู้ออกบัตรกำหนดให้สามารถนำมาใช้เพื่อชำระสินค้าและบริการที่รองรับให้แก่ผู้ใช้บริการที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนร่วมใช้งานกับบัตรหรือผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่นที่เป็นไปตามมาตรฐานและระบบของระบบ
“ผู้สูงอายุ”	หมายถึง บุคคลที่มีสัญชาติไทย ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ จะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อพนักงานของบริษัทเมื่อมีการร้องขอ
“รถไฟฟ้ามหานครสายสีชมพู”	หมายถึง โครงการรถไฟฟ้ามหานครสายสีชมพู ช่วงแคราย-มีนบุรี และส่วนต่อขยาย ช่วงสถานีศรีรัช - เมืองเอกธานี
“รฟม.”	หมายถึง การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย
“ระบบ” หรือ “รถไฟฟ้ามหานคร สายสีเขียว”	หมายถึง โครงการรถไฟฟ้ามหานครสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว - สำโรง
“ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร”	หมายถึง ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร (สายสีเขียว) ส่วนสัมปทาน (23.5 กิโลเมตร) และโครงการส่วนต่อขยายกรุงเทพมหานคร
“ระบบนิคมทรูสม”	หมายถึง ระบบที่บริษัทผู้ออกบัตร ออกให้ยื่นแก่ผู้ถือระบบนี้ โดยอาจเรียกเก็บค่ามัดจำระบบจากผู้ถือระบบนี้
“ระบบธุรกิจ”	หมายถึง ระบบที่บริษัทผู้ออกบัตร ออกและขายให้กับองค์กรอื่น เพื่อนำไปขาย จำนวน ไอโฟน ให้ หรือแจกจ่ายให้กับผู้ถือระบบนี้ต่อไป
“ระบบพิเศษ”	หมายถึง ระบบที่บริษัทผู้ออกบัตร ออกและขายในโอกาสต่างๆ ให้กับผู้ถือระบบนี้โดยตรง หรือขายให้กับองค์กรอื่น เพื่อนำไปขาย จำนวน ไอโฟน ให้ หรือแจกจ่ายให้กับผู้ถือระบบนี้ต่อไป
“ระบบพร้อม”	หมายถึง บัตรหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่ออกโดยบริษัทผู้ออกบัตรที่ได้รับอนุญาตโดยมีมาตรฐานและระบบของระบบนี้ โดยเป็นระบบนี้ที่สามารถให้บริการอื่นตามที่ผู้ออกบัตรนี้ได้รับอนุญาตตามที่กำหนดด้วย

2. บุคคลที่ได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร และ บุคคลที่ได้รับการลดหย่อนค่าโดยสาร

2.1 บุคคลดังต่อไปนี้จะได้รับยกเว้นค่าโดยสาร

- เด็กที่มีความสูงไม่เกิน 90 เซนติเมตร
- คนพิการที่ถือบัตรประจำตัวคนพิการ ที่ออกให้โดยทางราชการ (สำเนาหนังสือและพินัยกรรมภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ)

2.2 บุคคลดังต่อไปนี้ได้รับการลดหย่อนค่าโดยสาร

- ผู้มีสัญชาติไทย และอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยยึดวัน เดือน ปีเกิด ในบัตรประจำตัวประชาชน ที่มีอัตราค่าโดยสารที่หนึ่งซึ่งอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนดไว้

3. ประเภทของตั๋วโดยสาร และเงื่อนไขการใช้ตั๋วโดยสาร

3.1 ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียว

- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวปกติ (Single Journey Ticket _ Normal) ผู้โดยสารสามารถซื้อตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวปกติ (Single Journey Ticket _ Normal) จากเครื่องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือจุดจำหน่ายตั๋วโดยสาร ตามเวลาที่บริษัทกำหนดไว้ในแบบท้ายประกาศนี้ หรือโดยวิธีการอื่นที่บริษัทกำหนด
- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวฟรี (Single Journey Ticket _ Free) บุคคลที่ได้รับการยกเว้นค่าโดยสารตามข้อ 2.1 สามารถขอตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวฟรี (Single Journey Ticket _ Free) ได้ที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสารเท่านั้น
- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวลดหย่อน (Single Journey Ticket _ Discount) บุคคลที่ได้รับการลดหย่อนค่าโดยสารตามข้อ 2.2 สามารถขอตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวลดหย่อน (Single Journey Ticket _ Discount) ได้ที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสารเท่านั้น
- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวใช้สำหรับบริการเดินทางในระบบหนึ่งเที่ยว โดยมีมูลค่าเท่ากับอัตราค่าโดยสารตามระยะทางที่ผู้โดยสารเลือกเมื่อทำการซื้อหรือออกตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวจากเครื่องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือจุดจำหน่ายตั๋วโดยสาร
- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวไม่สามารถใช้เดินทางข้ามระบบจากรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง ไปยังระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (สายสีเขียว) และรถไฟฟ้ามหานครสายสีชมพู หรือ เดินทางจากรถไฟฟ้ามหานคร สายสีชมพู และ ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (สายสีเขียว) มาใช้รถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลืองได้
- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวจะต้องใช้เดินทางภายในเวลาเปิดให้บริการของระบบวันที่ออกตั๋วโดยสาร หากไม่ใช้เดินทางภายในเวลาดังกล่าวจะถือเป็นตั๋วโดยสารหมดอายุ (“ตั๋วโดยสารหมดอายุ”)
- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวปกติ (Single Journey Ticket _ Normal) และตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวลดหย่อน (Single Journey Ticket _ Discount) สามารถแลกคืนเป็นเงินได้ตามจำนวนที่นั่งที่เก็บไว้ในวันตั๋ว ซึ่งถือเป็นหลักฐานที่เป็นที่ยุติธรรมที่สุดในการมีดังต่อไปนี้
 - ในกรณีที่ผู้ถือตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวปกติ (Single Journey Ticket _ Normal) หรือตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวลดหย่อน (Single Journey Ticket _ Discount) อยู่นอกเขตชำระเงิน และยังไม่เข้าสู่เขตชำระเงิน หรือ
 - ในกรณีที่ผู้ถือตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวปกติ (Single Journey Ticket _ Normal) หรือตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวลดหย่อน (Single Journey Ticket _ Discount) อยู่ในเขตชำระเงินและประสงค์จะออกจากเขตชำระเงินในสถานีเดียวกันภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที นับจากเวลาที่เข้ามาในเขตชำระเงิน โดยจะต้องขอแลกคืนในขณะอยู่ในเขตชำระเงิน
- การแลกคืนเงินตามข้อ 3.1.7 จะต้องกระทำภายในเวลาทำการของห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร ตามที่กำหนดไว้ในแบบท้ายประกาศนี้ในวันออกตั๋วโดยสารนั้น โดยจะต้องส่งมอบตั๋วโดยสารให้แก่พนักงานที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด ยกเว้นตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวฟรี (Single Journey Ticket _ Free) ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินได้
- การแลกคืนเงินตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวปกติ (Single Journey Ticket _ Normal) และตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวลดหย่อน (Single Journey Ticket _ Discount) ที่หมดอายุ สามารถคืนเงินได้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่ออกตั๋วโดยสาร และคืนได้ที่สถานีที่ออกตั๋วโดยสาร เท่านั้น
- ในกรณีที่มูลค่าของตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวต่ำกว่าหรือสูงกว่าอัตราค่าโดยสารที่ผู้โดยสารเดินทาง ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าโดยสารส่วนต่างก่อนออกจากเขตชำระเงิน โดยชำระได้ที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือสถานที่อื่นที่บริษัทกำหนด
- ในกรณีที่มูลค่าของตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวสูงกว่าอัตราค่าโดยสารที่ผู้โดยสารเดินทาง ผู้โดยสารสามารถออกจากเขตชำระเงินได้ และไม่ต้องคืนมูลค่าที่เกินจากอัตราค่าโดยสารที่ผู้โดยสารเดินทาง

- ผู้โดยสารที่ทำตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวชั่วคราวหรือเสียหายไม่สามารถใช้ผ่านออกจากประตูอัตโนมัติ จะต้องคืนตั๋วโดยสารที่ชำรุดหรือเสียหายให้แก่พนักงานที่ทำการออกตั๋วโดยสารใบใหม่โดยมูลค่าคงเหลือของตั๋วโดยสารใบที่ชำรุดหรือเสียหาย (เฉพาะกรณีที่สามารถตรวจสอบมูลค่าคงเหลือของตั๋วโดยสารที่ชำรุดหรือเสียหายได้เท่านั้น) สำหรับใช้ในกรณีออกจากเขตชำระเงิน ทั้งนี้ การออกตั๋วโดยสารใบใหม่ดังกล่าวจะอยู่ในดุลยพินิจของบริษัทและจะเป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด ในการนี้บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการออกตั๋วโดยสารใบใหม่ดังกล่าว

- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวประเภทที่บริษัทแจกโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้โดยสารในวาระ และ/หรือเงื่อนไขพิเศษ ไม่สามารถนำมาแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือแลกเปลี่ยนเป็นมูลค่าอื่น หรือออกตั๋วโดยสารแทนได้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ

3.2 บัตรแบบพิเศษ

- บัตรแบบพิเศษ (“ระบบพิเศษ”) มี 4 ประเภทหลัก ได้แก่

- ระบบนิคมทรูสม
- ระบบธุรกิจ
- ระบบพิเศษ
- ระบบพร้อม

ระบบพิเศษแต่ละประเภทหลักข้างต้น แยกเป็น 4 ประเภทของ ได้แก่

- ระบบพิเศษสำหรับผู้คนทั่วไป
- ระบบพิเศษสำหรับนักเรียน นักศึกษา ผู้มีสิทธิใช้จะต้องเป็น “นักเรียน นักศึกษา”
- ระบบพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ ผู้มีสิทธิใช้จะต้องเป็น “ผู้สูงอายุ”
- ระบบพิเศษสำหรับเด็ก ผู้มีสิทธิใช้จะต้องเป็น “เด็ก”

ทั้งนี้ เงื่อนไขผู้มีสิทธิใช้งาน และเงื่อนไขการมีสิทธิใช้เงื่อนไข ให้เป็นไปตามตารางแบบท้ายประกาศ เรื่อง เงื่อนไขการใช้ตั๋วโดยสารเฉพาะในตั๋วโดยสารประเภทระบบพิเศษ

3.2.2 ประเภทของระบบพิเศษ และการใช้งาน เป็นไปตามเงื่อนไขการออกบัตรของบริษัท บางกอก สมารท์การ์ด ซิสเทม จำกัด หรือตามที่บริษัทกำหนด

3.2.3 ระบบพิเศษ ประกอบด้วยหน่วยการชำระค่าโดยสาร 3 ประเภท ได้แก่

- มูลค่าในระบบนี้ ในที่นี้หมายถึงมูลค่าเงินในระบบนี้
- สามารถเพิ่มมูลค่าเงินในระบบนี้ได้ที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือเครื่องจำหน่ายบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการของสถานีและห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือสถานที่อื่นตามที่บริษัทกำหนด
- มูลค่าเงินในระบบนี้ของมูลค่าเงินไม่ติดตามอัตราค่าโดยสารของระยะทางที่ผู้โดยสารใช้เดินทาง และมูลค่าคงเหลือในระบบนี้ ซึ่งไม่รวมเงินค่าธรรมเนียมการออกบัตร (issuing fee) และ/หรือค่ามัดจำบัตร (deposit) แบบพิเศษ (ถ้ามี) จะแสดงเป็นจำนวนเงินที่นั่งที่เก็บไว้สำหรับที่นั่งที่ผู้โดยสารใช้เดินทาง โดยที่มูลค่าคงเหลือของระบบนี้ของมูลค่าเงินไม่ติดตามอัตราค่าโดยสารของระบบรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง ที่ประกาศเรียกเก็บ เพื่อเดินทางชำระระบบ และหากผู้โดยสารเดินทางไกลกว่ามูลค่าเงินในระบบนี้ มูลค่าเงินในระบบนี้ของมูลค่าเงินไม่ติดตามอัตราค่าโดยสาร

สามารถเดินทางออกจากเขตชำระเงินได้ แต่ระบบนี้จะไม่สามารถนำมาใช้เดินทางได้อีก เว้นแต่นำระบบนี้ดังกล่าวไปเพิ่มมูลค่าเงิน ณ ห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือที่เครื่องจำหน่ายบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการของสถานีและห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร หรือสถานที่อื่นตามที่บริษัทกำหนด

- ระบบนี้ยังไม่สามารถใช้การชำระเงินในสถานีเดียวกันกับมูลค่าเงินได้ตามที่ บริษัท บางกอก สมารท์การ์ด ซิสเทม จำกัด กำหนด
- ในกรณีที่ผู้ถือบัตรระบบนี้อยู่ในเขตชำระเงินและประสงค์จะออกจากเขตชำระเงินในสถานีเดียวกันภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที นับจากเวลาที่เข้ามาในเขตชำระเงิน สามารถติดต่อพนักงานขณะอยู่ในเขตชำระเงิน เพื่อรับสถานะบัตรโดยสารที่ออกจากระบบนี้ได้โดยไม่ต้องคืนมูลค่าเงินในระบบนี้
- การแลกคืนมูลค่า และ/หรือเงินมัดจำในระบบนี้ (ถ้ามี) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการออกบัตรที่ออกโดย บริษัท บางกอก สมารท์การ์ด ซิสเทม จำกัด ทั้งนี้ การแลกคืนมูลค่า และ/หรือเงินมัดจำในระบบนี้จะทำให้ไม่สามารถขอคืนเที่ยวเดียวลดหย่อนในระบบนี้ หรือขอคืนเที่ยวเดียวชำระค่าโดยสารในระบบนี้ หรือแลกเปลี่ยนเป็นตั๋วโดยสารใหม่ หรือโอนไปยังตั๋วโดยสารใบอื่น หรือแลกเปลี่ยนเป็นมูลค่าอื่นใดได้ ไม่จำกัด

(ข) เที่ยวโดยสารเฉพาะรถฟ้ามหานคร สายสีเหลือง

- สามารถเดินทางหรือแลกเที่ยวเดียวลดหย่อนในระบบนี้ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ได้ที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสารภายในเวลาทำการของห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร ตามที่กำหนดไว้ในแบบท้ายประกาศ เรื่อง เวลาทำการ, เขตชำระเงิน และเงื่อนไข หรือตามที่อื่นที่บริษัทกำหนด
- ต้องนำเที่ยวเดียวลดหย่อนมาใช้เดินทางในระบบภายใน 45 วัน นับจากวันที่เดิมเที่ยวเดียวลดหย่อน หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว เที่ยวเดียวลดหย่อนในระบบนี้จะถูกลบออกไปไม่สามารถนำมาใช้เดินทางได้อีก และจะต้องนำระบบนี้ไปเดิมเที่ยวเดียวลดหย่อนให้จึงจะสามารถใช้เดินทางได้
- ใช้เดินทางได้ตามจำนวนเที่ยวเดียวลดหย่อนที่เดิม หรือภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ใช้เดินทางครั้งแรก แล้วแต่กรณีโดยจะถึงกำหนดก่อนโดยไม่จำกัดระยะทางที่เดินทาง หากพ้นอายุการใช้งานจะไม่สามารถใช้ในระบบนี้เดินทางในระบบนี้ได้ และจำนวนเที่ยวเดียวลดหย่อนเฉพาะคงเหลือของระบบนี้จะไม่สามารถขอคืน หรือแลกเปลี่ยนเป็นระบบใหม่ หรือโอนไปยังระบบนี้ใบอื่น หรือแลกเปลี่ยนเป็นมูลค่าอื่นใดได้
- สามารถนำระบบนี้เดิมที่ยังไม่หมดอายุ มาเดิมเที่ยวเดียวลดหย่อนได้ โดยจะต้องเดิมเที่ยวเดียวลดหย่อน และวิธีการที่บริษัทกำหนด
- เที่ยวเดียวลดหย่อนในระบบนี้ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินได้ไม่ว่ากรณีใดๆ
- ในกรณีที่เดินทางในระบบนี้ด้วยระบบที่มีทั้ง “มูลค่าในระบบนี้” และ “เที่ยวเดียวลดหย่อน” ระบบจะคำนวณและชำระค่าโดยสารโดยหักจาก “เที่ยวเดียวลดหย่อน” ในระบบนี้ก่อน หากจำนวน “เที่ยวเดียวลดหย่อน” ในระบบนี้หมด ระบบจะทำการชำระค่าโดยสารโดยหักจาก “มูลค่าในระบบนี้” ตามลำดับ
- เที่ยวเดียวลดหย่อน หมายถึง เที่ยวเดียวลดหย่อนในระบบนี้ ร่วมกับระบบขนส่งอื่นในอนาคต ตามเงื่อนไขที่บริษัท และ/หรือผู้ชำระบัตรที่กำหนด

3.2.4 บริษัทมีสิทธิหักจำนวนเงินเบี้ยปรับ หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ผู้โดยสารจะต้องชำระออกจาก “มูลค่าในระบบนี้” ได้ ตามเงื่อนไข และอัตราที่กำหนดในตารางแบบท้ายประกาศ เรื่อง เวลาทำการ, เขตชำระเงิน และเบี้ยปรับ

3.2.5 ในกรณีที่ผู้โดยสารทำระบบนี้ชำรุด หรือเสียหายในเขตชำระเงินไม่สามารถผ่านออกประตูอัตโนมัติ ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าโดยสารตามเงื่อนไข และวิธีการที่บริษัทกำหนด ส่วนระบบนี้ที่ชำรุด และเสียหายให้ดำเนินการตาม “เงื่อนไขการออกบัตร” ที่ บริษัท บางกอก สมารท์การ์ด ซิสเทม จำกัด เป็นผู้กำหนด

3.2.6 กรณีที่มีข้อสงสัยว่าระบบนี้เป็นระบบที่สูญหายหรือเป็นระบบที่ถูกขโมย หรือในกรณีที่บริษัทมีหลักฐานยืนยันเหตุการณ์การใช้บัตรนี้ต้องสงสัย พนักงานของบริษัท ตำแหน่งที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท และผู้ใช้บริการที่ได้รับอนุญาต มีสิทธิที่จะตรวจสอบระบบนี้ ตลอดจนข้อมูลในระบบนี้ รวมทั้งระบบนี้จากผู้ถือระบบนี้ได้

3.2.7 ผู้โดยสารที่ทำระบบนี้สูญหาย ต้องการแจ้งการใช้งานระบบนี้ และ/หรือผู้โดยสารที่ต้องการขอคืนมูลค่าเงินในระบบนี้ ต้องปฏิบัติตาม “เงื่อนไขการออกบัตร” ที่บริษัท บางกอก สมารท์การ์ด ซิสเทม จำกัด เป็นผู้กำหนด ทั้งนี้การรับผิดชอบต่อการสูญหายและความเสียหายของ “มูลค่าในระบบนี้” “เที่ยวเดียวลดหย่อน” และ “เที่ยวเดียวลดหย่อน” ในระบบนี้จะถือเป็นเงินในไปตามข้อกำหนดของบริษัท บางกอก สมารท์การ์ด ซิสเทม จำกัด

ข้อแนะนำ ผู้โดยสารควรวางความเข้าใจเงื่อนไขการออกและใช้ระบบนี้ โดยเสกแควอร์การ์ด หรือ www.rabbit.co.th หรือ โทร 02-617-8383

3.3 ตั๋วโดยสารอื่นๆ

บริษัทอาจจัดให้มีตั๋วโดยสารอื่นๆ และ/หรือรับชำระค่าโดยสารผ่านตั๋วโดยสารประเภทอื่น ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขที่บริษัท

จะประกาศให้ทราบผ่านแควอร์การ์ด และ/หรือประกาศให้ทราบโดยทั่วกันที่สถานี



เงื่อนไขการออกบัตรแบบพิเศษ

4. ตั๋วโดยสาร 1 ใบ สำหรับผู้โดยสารใช้ 1 ท่าน

5. เว้นแต่ที่ระบุไว้ในข้อ 3.1.7 ผู้โดยสารท่านใดเข้าอยู่ในเขตชำระเงินและออกจากเขตชำระเงินในสถานีเดียวกันจะต้องชำระค่าโดยสารในอัตราค่าโดยสารตามที่บริษัทกำหนดไว้ในแบบท้ายประกาศ

6. ผู้โดยสารท่านใดเข้าอยู่ในเขตชำระเงินเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดแบบท้ายประกาศ จะต้องชำระเบี้ยปรับกรณีเกินเวลาตามอัตราที่กำหนด

7. ผู้โดยสารที่ทำตั๋วโดยสารหายในเขตชำระเงินจะต้องชำระเบี้ยปรับให้แก่บริษัทก่อนออกจากเขตชำระเงินตามอัตราและวิธีการที่บริษัทกำหนด

8. การเข้าหรือออกจากเขตชำระเงินจะบันทึกเป็นลำดับไว้ในตั๋วโดยสารซึ่งถือเป็นหลักฐานที่เป็นที่ยุติธรรม ตั๋วโดยสารที่มีการบันทึกการเข้าในเขตชำระเงินจะต้องมีบันทึกการออกจากเขตชำระเงินในแต่ละเที่ยวของการเดินทางครบถ้วนไป ผู้โดยสารที่ใช้ตั๋วโดยสารในกรณีดังต่อไปนี้ เช่น มีบันทึกการเข้าในเขตชำระเงินเท่านั้น แต่ไม่มีบันทึกการออกจากเขตชำระเงิน หรือในทางกลับกัน หรือใช้ตั๋วโดยสารเพื่อการเข้าข้ามเขตชำระเงินหรือออกจากเขตชำระเงินซ้ำสองครั้งในช่วงเวลาเดียวกัน บริษัทมีสิทธิเรียกให้ผู้โดยสารชำระเบี้ยปรับสำหรับการใช้ตั๋วโดยสารไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้ดังกล่าวได้ตามอัตราและวิธีการที่บริษัทกำหนด

9. ผู้โดยสารในเขตชำระเงินต้องแสดงตั๋วโดยสารเพื่อตรวจสอบตามที่ได้รับคำร้องจากพนักงาน หากฝ่าฝืนจะถือว่าไม่ได้ชำระค่าโดยสารและต้องรับผิดชอบในการชำระเบี้ยปรับ

10. บริษัทจะดำเนินคดีกับบุคคลที่ใช้ตั๋วโดยสารโดยมิชอบ หรือฝ่าฝืนบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร และในกรณีที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นต้องมีการสอบสวน บริษัทสงวนสิทธิ์ในการจับตัวผู้โดยสารโดยไม่ต้องคืนมูลค่าคงเหลือในตั๋วโดยสาร

11. บริษัทจะไม่รับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของตั๋วโดยสารที่ไม่ได้ออกโดยบริษัท หรือโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจโดยชอบจากบริษัท

12. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการออกตั๋วโดยสารและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการออกตั๋วโดยสารในไม่แทนตั๋วโดยสารที่ชำรุดเสียหายทุกกรณี

13. บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร โดยบริษัทจะประกาศให้ทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นคราวๆ ไป

14. ผู้โดยสารที่ทำตั๋วโดยสารหาย บริษัทจะไม่ทำการออกชดเชยหรือชดเชยจำนวนเที่ยวเดินทาง หรือมูลค่าคงเหลือในตั๋วโดยสาร ไม่จำกัดใดทั้งสิ้น

ตารางแบบท้ายประกาศ เรื่อง เวลาทำการ, เขตชำระเงิน, และเบี้ยปรับ

ตารางที่ 1. เวลาทำการ	ชื่อที่ย่างถึง	เรื่อง	เวลา
3.1.1.	เวลาให้บริการของสถานี		06.00 น. ถึง 24.00 น.
	เวลาทำการของเครื่องจำหน่ายบัตรโดยสาร		
	เวลาให้บริการของรถไฟฟ้ามหานคร		
	เวลาทำการของห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร		

ตารางที่ 2. การเข้าอยู่ในเขตชำระเงินและออกจากเขตชำระเงินในสถานีเดียวกัน

ชื่อที่ย่างถึง	ประเภทที่ใช้เดินทาง	อัตราค่าโดยสาร
5	- ตั๋วโดยสารเที่ยวเดียว	อัตราค่าโดยสารค่าสูงสุด
	- ระบบนิคมทรูสมในระบบนี้	ที่ประกาศเรียกเก็บ
	- ระบบนิคมทรูสมเที่ยวเดียวลดหย่อน	เท่ากับใช้เดินทางในระบบ 1 เที่ยว

ตารางที่ 3. ระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้อยู่ภายในเขตชำระเงิน และเบี้ยปรับกรณีเกินเวลา

ชื่อที่ย่างถึง	ระยะเวลาที่อยู่ในเขตชำระเงินจะต้องไม่เกิน	เบี้ยปรับกรณีเกินเวลา
6	180 วินาที (คำนวณจากข้อมูลนับที่กึ่งอยู่ในตั๋วโดยสาร)	อัตราค่าโดยสารสูงสุดของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง

ตารางที่ 4. เบี้ยปรับ

ชื่อที่ย่างถึง	กรณี	เบี้ยปรับ
7	ตั๋วโดยสารขาออกในเขตชำระเงิน	อัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ
8	บันทึกการเดินมาหรือรถระบบไม่ตรง	ณ กรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง
9	ไม่ชำระค่าโดยสาร	ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ และกรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง
3 และ 3.2.1	ใช้ตั๋วโดยสารผิดประเภท	ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ และกรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง
	ตั๋วโดยสารชำรุดเสียหาย ในเขตชำระเงิน	อัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ และกรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง
	เดินทางไม่ถูกต้องตามลำดับการเข้าเงิน	อัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ และกรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง
	ไม่ใช้ตั๋วโดยสารในเที่ยวบิน ในการเดินทาง (ใช้ตั๋วคนละใบในการเข้า-ออก)	อัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ และกรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง
	เดินทางหรือผู้ใช้ตั๋วโดยสารในการโดยสารโดยมีตั๋วโดยสารติดบนขบวน หรือติดในกระเป๋าเดินทาง มีสิทธิ์ชำระค่าโดยสารไม่ได้จำนวน	ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ และกรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง
	เดินทางในระบบนี้ไม่ได้ใช้ตั๋วโดยสาร	ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ประกาศเรียกเก็บ และกรณีของรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง

ตารางแบบท้ายประกาศ เรื่อง เงื่อนไขการใช้ตั๋วโดยสารเฉพาะในระบบนี้

ชื่อที่ย่างถึง	ประเภท	เงื่อนไขการใช้	เงื่อนไขการมีสิทธิใช้ตั๋วโดยสาร
3.2	แบบพิเศษ สำหรับบุคคลทั่วไป	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ บุคคลทั่วไป	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดในบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามเงื่อนไขการใช้งานที่ระบุในอัตราค่าโดยสาร
	แบบพิเศษ สำหรับนักเรียน-นักศึกษา	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ นักเรียน-นักศึกษา อายุไม่เกิน 23 ปี โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดในบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามเงื่อนไขการใช้งานที่ระบุในอัตราค่าโดยสาร	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ นักเรียน-นักศึกษา อายุไม่เกิน 23 ปี โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดในบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามเงื่อนไขการใช้งานที่ระบุในอัตราค่าโดยสาร
	แบบพิเศษ สำหรับผู้สูงอายุ	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดในบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามเงื่อนไขการใช้งานที่ระบุในอัตราค่าโดยสาร	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดในบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามเงื่อนไขการใช้งานที่ระบุในอัตราค่าโดยสาร
	แบบพิเศษ สำหรับเด็ก	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ เด็กอายุไม่เกิน 14 ปีบริบูรณ์ โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดในบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามเงื่อนไขการใช้งานที่ระบุในอัตราค่าโดยสาร	ผู้มีสิทธิใช้ ได้แก่ เด็กอายุไม่เกิน 14 ปีบริบูรณ์ โดยยึดวัน เดือน ปีเกิดในบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามเงื่อนไขการใช้งานที่ระบุในอัตราค่าโดยสาร

ประกาศ ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2567