

ประกาศ

ประกาศ บริษัท อีสเทิร์น บางกอกโมโนเรล จำกัด เรื่อง เงื่อนไขการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ

ด้วย บริษัท อีสเทิร์น บางกอกโมโนเรล จำกัด ผู้ได้รับสัมปทานจากการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ในการให้บริการเดินรถไฟฟ้ามหานครสายสีเหลือง ได้เข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ผ่านบัตรประชาชนในวงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มีสิทธิ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565 (ผู้มีสิทธิ์ฯ) โดยมีเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวด้วยสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ (Single Journey Ticket _ Welfare) ได้ดังนี้

1. ผู้มีสิทธิ์ฯ สามารถใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐออกตั๋วโดยสารเที่ยวเดียว ด้วยสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ (Single Journey Ticket _ Welfare) ได้ที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร ทั้งนี้ สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้มีสิทธิ์ฯ ซึ่งมีชื่อระบุบนหน้าบัตรประชาชนเท่านั้น สำหรับกรณีผู้มีสิทธิ์ฯ เป็นคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วยติดเตียงซึ่งไม่สามารถเดินทางได้ด้วยตนเอง ไม่สามารถมอบหมายให้ผู้ดูแลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้
2. บุคคลผู้มีสัญชาติไทย และมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยยึดวัน เดือน ปีเกิด ในบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีอัตราค่าโดยสารกึ่งหนึ่งของอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนดไว้
3. ตั๋วโดยสารจะต้องใช้เดินทางภายในเวลาเปิดให้บริการของระบบของวันที่ออกตั๋วโดยสาร หากไม่ใช้เดินทางและตั๋วโดยสารหมดอายุ (“ตั๋วโดยสารหมดอายุ”) จะไม่สามารถขอคืนเงินได้
4. เมื่อผู้โดยสารขออกตั๋วโดยสารและเปลี่ยนใจไม่เดินทาง สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีที่ออกตั๋วทันที เพื่อคืนตั๋วโดยสารและทำรายการ Void มูลค่าวงเงินในสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐคืนได้ “ผู้มีสิทธิ์ฯ ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินสดจากวงเงินสวัสดิการแห่งรัฐคืนได้”
5. เมื่อผู้โดยสารเข้าอยู่ในเขตชำระเงินและประสงค์จะออกจากเขตชำระเงินในสถานีเดียวกัน ภายในเวลา 5 นาที นับจากเวลาที่เข้ามาในเขตชำระเงิน สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีเพื่อคืนตั๋วโดยสาร และทำรายการ Void มูลค่าวงเงินในสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐคืนได้ “ผู้มีสิทธิ์ฯ ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินสดจากวงเงินสวัสดิการแห่งรัฐคืนได้”
6. กรณีวงเงินการเดินทางตามสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐมีมูลค่าไม่เพียงพอกับค่าโดยสาร สามารถชำระส่วนต่างเป็นเงินสดได้
7. กรณีวงเงินการเดินทางตามสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ มีมูลค่าติดลบจะไม่สามารถขออกตั๋วโดยสารได้
8. กรณีบัตรถูกระงับสิทธิการใช้ หรือมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทรศัพท์ 021092345 วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น.

สำหรับเงื่อนไขในการเดินทาง และการเดินทางเข้าเขตชำระเงิน ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสารรถไฟฟ้ามหานคร สายสีเหลือง ที่ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 19 มกราคม 2567



(นายสุรพงษ์ เลหาอะอัญญา)

กรรมการ