

ประกาศ

ประกาศ บริษัท นอร์ทเทิร์น บางกอกโมโนเรล จำกัด เรื่อง เงื่อนไขการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ

ด้วย บริษัท นอร์ทเทิร์น บางกอกโมโนเรล จำกัด ผู้ได้รับสัมปทานจากการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ในการให้บริการเดินรถไฟฟ้ามหานครสายสีชมพู ได้เข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ผ่านบัตรประชาชน ในวงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มีสิทธิ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 (ผู้มีสิทธิ์ฯ) โดยมีเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสารเที่ยวเดียวด้วยสิทธิ สวัสดิการแห่งรัฐ (Single Journey Ticket _ Welfare) ได้ดังนี้

- ผู้มีสิทธิ์ฯ สามารถใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐออกตั๋วโดยสารเที่ยวเดียว ด้วยสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ (Single Journey Ticket _ Welfare) ได้ที่ห้องจำหน่ายบัตรโดยสาร ทั้งนี้ สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้มีสิทธิ์ฯ ซึ่งมีชื่อ ระบุบนหน้าบัตรประชาชนเท่านั้น สำหรับกรณีผู้มีสิทธิ์ฯ เป็นคนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วยติดเตียงซึ่งไม่สามารถ เดินทางได้ด้วยตนเอง ไม่สามารถมอบหมายให้ผู้ดูแลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้
- บุคคลผู้มีสัญชาติไทย และมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยยึดวัน เดือน ปีเกิด ในบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีอัตราค่าโดยสาร กึ่งหนึ่งของอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนดไว้
- ตั๋วโดยสารจะต้องใช้เดินทางภายในเวลาเปิดให้บริการของระบบของวันที่ออกตั๋วโดยสาร หากไม่ใช่เดินทางและ ตั๋วโดยสารหมดอายุ (“ตั๋วโดยสารหมดอายุ”) จะไม่สามารถขอคืนเงินได้
- เมื่อผู้โดยสารขออกตั๋วโดยสารและเปลี่ยนใจไม่เดินทาง สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีที่ออกตั๋วทันที เพื่อคืนตั๋วโดยสาร และทำรายการ Void มูลค่าวงเงินในสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐคืนได้ “ผู้มีสิทธิ์ฯ ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินสดจากวงเงิน สวัสดิการแห่งรัฐคืนได้”
- เมื่อผู้โดยสารเข้าอยู่ในเขตชำระเงินและประสงค์จะออกจากเขตชำระเงินในสถานีเดียวกัน ภายในเวลา 5 นาที นับจาก เวลาที่เข้ามาในเขตชำระเงิน สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่สถานีเพื่อคืนตั๋วโดยสาร และทำรายการ Void มูลค่าวงเงินใน สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐคืนได้ “ผู้มีสิทธิ์ฯ ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินสดจากวงเงินสวัสดิการแห่งรัฐคืนได้”
- กรณีวงเงินการเดินทางตามสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐมีมูลค่าไม่เพียงพอกับค่าโดยสาร สามารถชำระส่วนต่างเป็นเงินสดได้
- กรณีวงเงินการเดินทางตามสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ มีมูลค่าติดลบจะไม่สามารถขออกตั๋วโดยสารได้
- กรณีบัตรถูกระงับสิทธิการใช้ หรือมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทรศัพท์ 021092345 วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น.

สำหรับเงื่อนไขในการเดินทาง และการเดินทางเข้าเขตชำระเงิน ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร รถไฟฟ้ามหานคร สายสีชมพู ที่ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 7 มกราคม 2567



(นายสุรพงษ์ เลหาอะัญญา)

กรรมการ